

新型コロナウイルス対策ガイドライン

当館は、GoTo トラベル参加事業者に求められる感染防止の対策及び「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）（以下、「ガイドライン」という。）を以下の通り実践しています。お客様にはご不便をおかけすることがあるかと思いますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

よもぎひら温泉 和泉屋

※本ガイドラインは、ご来館するすべてのお客様を対象としております。

※状況により、内容が変更になる可能性がございます。（変更した場合は、随時お知らせいたします）

■旅行前のお願い

- ・来館前にお客様の体調の確認をお願いいたします。
（発熱、咳、咽頭痛、だるさ、嗅覚・味覚の異常などの症状がある場合は、ご来館をご遠慮ください。）
- ・感染拡大がみられる国外からの入国後14日以上経過していない方の入館をお断りいたします。
- ・同居家族や身近な知人に新型コロナウイルス感染症陽性とされた方や感染が疑われる方がいるお客様は、ご来館をご遠慮ください。
- ・ご旅行計画中のお客様は、「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数を伴う旅行は、一般的にリスクが高いと考えられるため、控えることが望ましいこと。ただし、それだけをもって一律の支援の対象とするものではなく、修学旅行・教育旅行のように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」をご承知ください。

■来館時のお願い

- ・駐車、出庫の代行（バレーサービス）は行なっておりません。スタッフがご案内するスペースへ駐車いただきます。
- ・お荷物運搬は、お客様自身で行ってください。
- ・玄関先が込み合っている場合は、混雑を避けるため、一時車内で待機いただく場合がございます。
- ・当館の送迎車のご利用は、利用人数に制限を設けております。
- ・入館時は、マスクの着用及び手指のアルコール消毒のご協力をお願いします。
（マスクを忘れた方は、フロントにて販売いたします。）

■チェックイン・アウトについて

- ・入館時にすべてのお客様の検温を実施しております。
- ・チェックイン時、フロントでは代表者様1名のみマスクを着用して並んでいただきます。
- ・チェックイン時、**代表者様に同行者の健康チェックシートをご記入していただきます。**
- ・チェックイン時、身分証の確認をさせていただきます。
- ・エレベーターのご利用は、一グループ且つ5名前後までとさせていただきます。
- ・対面での手続き時間を短縮するため、宿帳記帳や館内説明はご案内書等で代用させていただく場合がございます。
- ・係の客室誘導は、お部屋の入口までとさせていただきます。
- ・浴衣のサイズ交換は、各階E V脇にある浴衣交換コーナーからご利用ください。
- ・客室内での館内説明は行いません。(基本情報は客室にある冊子で確認いただけます)。
- ・お呈茶のサービスは行いません。(1Fフリードリンクコーナーをご利用ください。)
- ・チェックアウト時の混雑を避けるため、朝8時00分よりご精算を承ります。

■客室のご利用について

- ・客室の利用人数は、通常の定員人数とさせていただきます。
- ・家族等同居者以外との相部屋の場合は、旅行出発前に参加者への同意を得てください。
- ・館内は全館禁煙です。喫煙所内の密を避けるため、屋外にご用意しております。

■大浴場のご利用について

- ・湯上り処の薬草茶サービスは一時休止しております。
- ・月の湯ミストサウナ及び星の湯岩盤浴は、三密を避けるため、利用休止といたします。
- ・大浴場入り口にて、スリッパキーパーをご利用いただけます。
- ・大浴場が混雑している場合は、利用制限を設ける場合がございます。
- ・浴室内での大きな声を出すような行為はご遠慮くださいませ。

■夕食について

- ・夕食は、人数に合わせた食事会場にてお召し上がりいただきます。
 - ・レストランの座席は、間仕切りを設けて座席を配置いたします。ソーシャルディスタンスを考慮し間隔をあけてご用意いたします。
- (個室宴会場の利用人数を定員の50%に制限いたします。和膳席の場合、最大60名。イステーブル席の場合、最大40名といたします。)
- ・スタッフによる料理説明は行いません。お品書きでご確認くださいませ。
 - ・後出し料理のご提供は、お客様と近距離での料理説明は避け、提供直前、もしくは提供後に一定の距離を保った位置にて説明させていただきます。
 - ・食事会場への入室、往來を減らすため、後出し料理を複数一緒にお運びする場合がございます。

- ・お飲み物の注ぎ合いは、極力ご遠慮ください。(1瓶1名ずつお召し上がりくださいませ。)
- ・乾杯の際、グラスを合わせる行為はご遠慮ください。
- ・カラオケをご利用の際は、マスクを着用して歌い、1曲ごとに備え付けのアルコールでマイクの消毒を行っていただきます。
- ・会場のご利用は乾杯後、2時間を目安にご利用くださいませ。
- ・会場内の換気の為、入り口を開放する場合がございます。

■コンパニオン、二次会場について

- ・コンパニオンを手配する際は、必ず当館まで事前にご連絡くださいませ。
- ・コンパニオン来館時は、検温及び手指の消毒を行います。
- ・宴会場内では、コンパニオンはマスクを着用してサービスにあたります。
- ・コンパニオンによるお酌は、1瓶1名ずつ行っていただきます。(注ぎ合いの禁止)
- ・二次会場「カラオケスナック遊蝶」「ラーメン処」は当面の間、お休みいたします。(再開時期が決まりましたら、HP等でご連絡いたします。)

■朝食について

- ・バイキングを中止し、和食セットメニュー(一部セルフ料理あり)をご用意しております。
- ・会場内は、すべて指定席です。スタッフの誘導に従ってご利用くださいませ。
- ・集中を避けるため、7～8時まで、8～9時までの二部制に分けてご利用いただきます。
※予約状況により、営業時間を変更する場合がございます。
- ・食事の済んだ座席は、次のお客様をご案内するまでに清掃・消毒を行います。

■会議及びミーティング等の会場利用について

- ・会場の利用人数は、ソーシャルディスタンスを考慮し間隔をあけてご用意いたします。(会場の利用人数を定員の50%に制限いたします。コンベンションホールは最大40名。サロン清流は最大15名といたします。)
- ・会場は、食事会場と併用のため、ご希望の時間にご利用いただけない場合がございます。
- ・会場を利用する際は、マスクの着用及び手指のアルコール消毒を行ってください。
- ・会場内の換気を行うため、入り口を開放する場合がございます。
- ・会議室でのコーヒー等の提供サービスは行いません。1Fロビーラウンジの無料ドリンクコーナーをご利用くださいませ。
- ・マイクはご利用の都度、備え付けのアルコールで消毒を行ってください。

■その他サービスについて

- ・布団敷きはお客様の夕食中に行います。尚、スタッフの客室での滞在時間を減らすため、お茶道具やゴミの回収は行いません。
- ・布団上げはチェックアウト後とさせていただきます。
- ・売店の試食サービスは一時休止しております。
- ・将棋、麻雀、ボードゲームなど娯楽用品の貸出を一時休止しております。

■当館の予防対策について

- ・お客様と対面するカウンター等ではビニールカーテンなどで飛沫防止策を講じます。
- ・不特定多数が触れる箇所（EV ボタン、手すり、ドアノブ、自販機など）は、定期的に消毒作業を実施いたします。
- ・平常の館内清掃に加え、従業員による定期的なアルコール消毒を実施しております。
- ・玄関入り口やロビー等パブリックスペース及びエレベーター前にアルコール消毒ポンプを設置しております。

■スタッフの予防対策について

- ・全社員が常時マスク着用にて対応させていただきます。
- ・全社員が定期的な手洗い、うがい、アルコール消毒を実施しております。
- ・全社員が出勤前に自宅で、又は出勤後の社員通用口にて検温を行っております。
- ・規定以上の発熱、咳、息苦しさ、倦怠感、味覚異常などの症状がある場合は、出勤を見合わせます。

■感染疑いのあるお客様がいる場合の対応について

- ・万一、発熱（37.5℃以上）や呼吸困難、倦怠感など感染が疑われるお客様がいる場合は、マスクを着用し、客室から外に出ないようお願いいたします。
- ・感染が疑われるお客様への食事提供はお断りする場合がございます。

今後の最新の新型コロナウイルスの予防に必要な見直しを随時行ってまいります。

ご不便をお掛けする場合がございますが、ご理解とご協力の程、よろしくお願いいたします。